

「生活インフラ調査」結果発表

全国3,600名の21のインフラへの意識：

これからの暮らしにおいて、インフラは重要 87.6%

インフラの利用料や税金に、お金をかけたい 33.0%

～「医療」「通信」には、2人に1人が支出を惜しまない～

博報堂生活総合研究所は、生活者が日々の暮らしの中で接している様々なインフラに対する意識を探るため、2010年3月、全国47都道府県の15歳～69歳までの男女3,600名を対象に「生活インフラ調査」を実施しました。

質問対象とした身の回りのインフラ21項目

電気 ガス 石油・ガソリン 上水道 下水道 道路網 鉄道網 バス 幹線交通網 郵便 ごみ処理 消防
警察 防災施設 医療施設 福祉・介護施設 保育・教育施設 文化施設 緑地・公園 放送網 通信網

現在の生活者とインフラとの関わりを深さを示す「関与度」、満足度を示す「満足度」、今後の生活者の暮らしにとっての重要度を示す「将来重視度」、利用料を負担したり、税金を払うなど個人としてお金をかけたいかどうかを示す「支出意向度」の4つの尺度で分析した結果をご報告いたします。

【調査結果の要点】

① 将来重視度は平均 87.6% と高いが、支出意向度は平均 33.0% と低く、支出には慎重。

関与度、満足度、将来重視度、支出意向度の4尺度それぞれの21インフラの平均値は、関与度72.5%、満足度74.3%、将来重視度87.6%、支出意向度33.0%となりました。生活者は、今後も自らの生活にインフラが重要であることを認識しながらも、支出することには慎重になっているようです。

② 「医療」と「通信」への支出は惜しまない。およそ5割と高い支出意向度。

将来重視度、支出意向度が共に平均以上のインフラの中でも、突出しているのが「医療施設」と「通信網」です。生活者は、健康と情報を今後の暮らしを支える重要な基盤と考え、支出を惜しみません。それ以外では、「電気」「ごみ処理」などの自宅を守るインフラや、「福祉・介護施設」「保育・教育施設」などの家族を守るインフラへの支出意向が高い傾向となりました。

③ 男女で差があるインフラへの姿勢。将来重視度が高い女性、支出意向度が高い男性。

④ インフラに対する支出意向が最も高い地域は「関東」、低い地域は「中国・四国」。

本件に関する
お問合せ先

株式会社博報堂 博報堂生活総合研究所
株式会社博報堂 広報室

斎藤 TEL：03-6441-6450
西尾・山野 TEL：03-6441-6161

調査結果の詳細

■ 将来重視度は平均87.6%と高いが、支出意向度は平均33.0%と低く、支出には慎重な生活者。

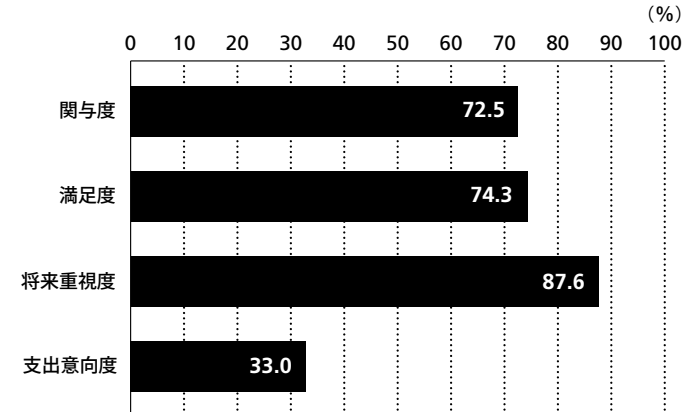
関与度、満足度、将来重視度、支出意向度の4尺度それぞれの21インフラの平均値は、関与度72.5%、満足度74.3%、将来重視度87.6%、支出意向度33.0%（※）となりました。

特に将来重視度は21の全てのインフラで70%を超える高い値となりました。今、インフラは地域格差や老朽化、更新のための財政難など、様々な課題を抱えています。暮らしを支えてくれる基盤として、今後もその重要性は衰えることはないと思われています。

一方で、自ら積極的に支出することには慎重にならざるをえない、というのも生活者のインフラに対する姿勢の実情のようです。

※4尺度の設問と算出方法については、7・8ページの調査設計をご確認ください。

4つの尺度の21インフラ平均値

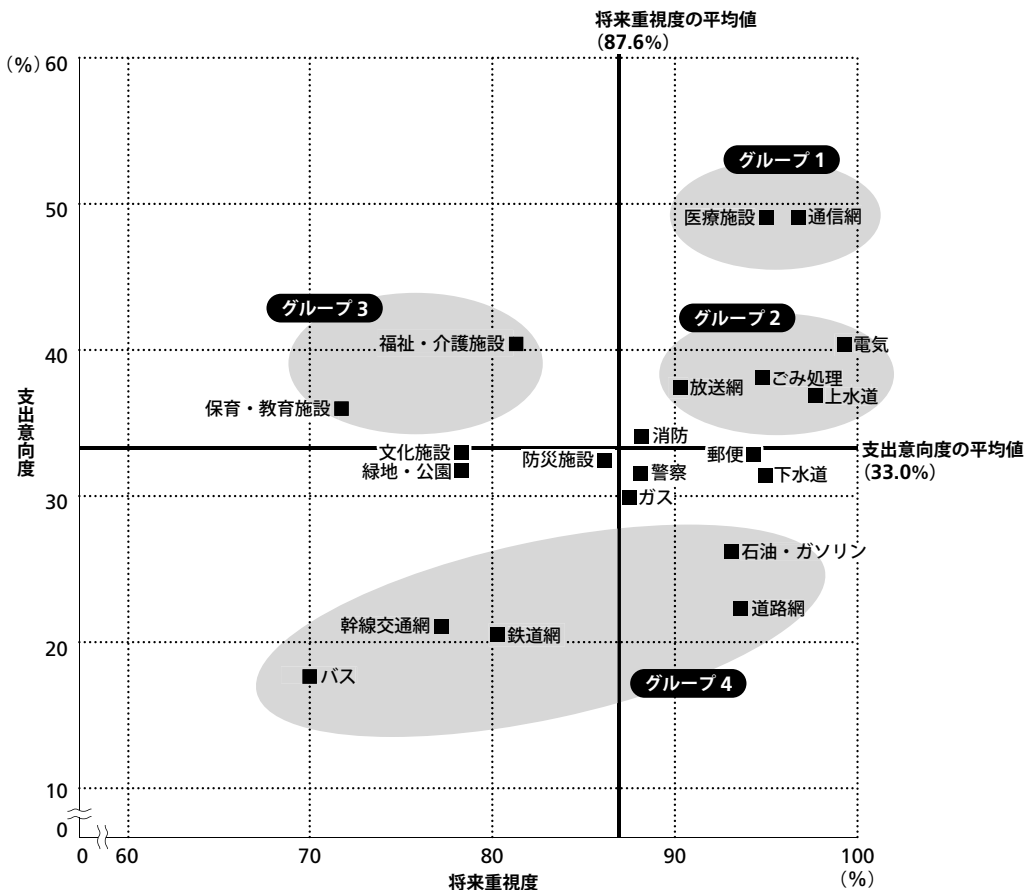


■ 「医療」と「通信」への支出は惜しまない。およそ5割と高い支出意向度。

下図は、将来重視度を横軸、支出意向度を縦軸にとった散布図です。将来重視度、支出意向度が共に平均以上のものの中でも突出しているグループ1は「医療施設」と「通信網」です。生活者は、健康と情報を今後の暮らしを支える重要な基盤と考え、支出を惜しみません。同じく重視していて支出したい領域にあるグループ2には、「電気」「水道」「ごみ処理」「放送網」という自宅まわりのインフラが並びます。そして、重視度は低いが支出意向は高いグループ3は、「福祉・介護施設」と「保育・教育施設」です。たとえ、自分自身にとってはそれほど重要ではなかったとしても、親の介護や子供の教育など、家族の未来にはお金を掛けざるをえないと考えているようです。

支出意向度が低いグループ4は、「道路網」「石油・ガソリン」「鉄道網」「幹線交通網」「バス」という交通に関連するインフラが占めました。

※巻末の資料集に、各インフラの4尺度の値を掲載しています。



■ 男女で差があるインフラへの姿勢。将来重視度が高い女性、支出意向度が高い男性。

将来重視度は、全21項目中19項目で女性の方が高い結果となりました。一方、支出意向度は、「文化施設」「福祉・介護施設」「保育・教育施設」を除く18項目で男性が高くなりました。

【将来重視度】

(%)

	男性	女性	男女差
幹線交通網	78.1	76.4	1.7
道路網	93.7	93.6	0.1
石油・ガソリン	92.9	93.2	-0.3
電気	98.9	99.6	-0.6
上水道	97.3	98.0	-0.7
通信網	96.9	97.7	-0.8
鉄道網	79.8	80.9	-1.1
消防	87.9	89.2	-1.3
保育・教育施設	70.6	72.2	-1.6
下水道	94.1	95.9	-1.8
放送網	89.3	91.3	-2.0
ガス	86.8	89.3	-2.4
警察	87.2	89.8	-2.6
ごみ処理	93.4	96.5	-3.1
医療施設	93.7	97.1	-3.4
福祉・介護施設	79.4	83.1	-3.7
郵便	92.4	96.3	-3.9
緑地・公園	76.1	80.6	-4.6
防災施設	83.0	89.6	-6.6
バス	65.9	74.2	-8.3
文化施設	73.1	83.4	-10.3
21 インフラ平均値	86.2	88.9	-2.7

【支出意向度】

(%)

	男性	女性	男女差
通信網	55.0	44.2	10.8
電気	44.2	36.5	7.7
放送網	40.8	34.0	6.8
幹線交通網	24.1	18.2	5.9
石油・ガソリン	29.0	23.3	5.7
道路網	24.9	19.6	5.3
警察	34.1	28.8	5.3
上水道	39.5	34.3	5.2
消防	35.4	31.1	4.4
鉄道網	22.5	18.4	4.1
下水道	33.7	29.9	3.8
ガス	31.8	28.1	3.8
ごみ処理	39.7	36.7	2.9
郵便	33.8	31.3	2.4
バス	18.5	17.0	1.5
医療施設	50.3	49.1	1.2
緑地・公園	32.2	31.2	1.0
防災施設	32.8	32.1	0.7
保育・教育施設	36.1	36.6	-0.5
福祉・介護施設	40.1	41.0	-0.9
文化施設	31.9	33.8	-1.8
21 インフラ平均値	34.8	31.2	3.6

【関与度】

(%)

	男性	女性	男女差
幹線交通網	58.9	53.9	5.0
道路網	88.0	83.7	4.3
石油・ガソリン	87.1	84.2	2.8
警察	56.6	53.9	2.7
鉄道網	62.8	60.4	2.4
消防	54.6	53.0	1.6
通信網	95.4	95.7	-0.3
上水道	93.7	94.1	-0.3
福祉・介護施設	41.6	41.9	-0.4
電気	97.2	97.8	-0.6
放送網	83.7	84.7	-1.0
下水道	85.0	86.7	-1.7
ごみ処理	86.2	88.0	-1.8
保育・教育施設	53.6	55.4	-1.9
ガス	83.3	85.3	-2.0
バス	45.5	49.7	-4.2
緑地・公園	57.7	62.3	-4.7
郵便	86.2	91.2	-5.0
医療施設	80.1	86.0	-5.9
防災施設	55.1	61.9	-6.8
文化施設	56.6	68.1	-11.4
21 インフラ平均値	71.8	73.2	-1.4

【満足度】

(%)

	男性	女性	男女差
上水道	84.1	82.3	1.8
下水道	80.5	78.8	1.7
鉄道網	64.6	62.9	1.7
道路網	73.4	71.8	1.7
バス	53.4	52.9	0.5
保育・教育施設	67.6	67.2	0.3
石油・ガソリン	64.9	64.6	0.3
防災施設	75.2	75.2	0.0
医療施設	72.7	73.4	-0.7
幹線交通網	66.8	67.6	-0.8
ごみ処理	78.8	79.7	-0.8
緑地・公園	68.1	69.2	-1.2
電気	89.4	91.0	-1.6
郵便	86.6	88.4	-1.8
ガス	78.8	80.9	-2.1
福祉・介護施設	60.1	63.2	-3.1
文化施設	68.6	72.0	-3.4
消防	84.3	87.8	-3.4
通信網	81.3	85.1	-3.8
放送網	75.9	80.5	-4.6
警察	73.1	79.3	-6.2
21 インフラ平均値	73.7	74.9	-1.2

■ インフラ意識の地域差：支出意向度は関東地方が最も高い。

全国6地域での意識差を比較すると、将来重視度は、三大都市圏を抱える関東地方、近畿地方、中部地方で高い傾向が見られました。また、関東、近畿、中部では「鉄道網」、その他の地域では「石油・ガソリン」が比較的高く、三大都市圏は公共交通型、その他の地域では自家用車型のモビリティが重要視されていることがうかがえます。「警察」「消防」「防災施設」といった都市機能を守るインフラが重視されていることも三大都市圏の特徴です。

支出意向度は、関東地方が突出して高く、中部地方が続き、中国・四国地方が最も低い結果となりました。将来重視度と同様に、関東、近畿、中部で鉄道や治安・防災インフラへの支出意向度が高い傾向が見られました。

【将来重視度】

(%)

	全国平均	北海道 東北	関東	中部	近畿	中国 四国	九州 沖縄
電気	99.3	99.0	98.8	99.5	99.3	99.3	99.5
ガス	88.1	85.8	93.0	88.3	88.7	85.7	86.8
石油・ガソリン	93.1	94.5	88.5	95.3	90.5	93.8	95.8
上水道	97.7	97.8	98.0	98.5	97.8	97.3	96.5
下水道	95.0	94.3	96.2	95.3	96.0	93.7	94.5
道路網	93.6	94.8	91.8	94.7	93.3	93.7	93.5
鉄道網	80.3	75.0	89.7	80.7	88.0	76.7	72.0
バス	70.0	68.2	73.2	68.2	69.2	68.8	72.7
幹線交通網	77.2	71.8	79.3	78.2	81.0	76.2	76.8
消防	88.6	85.0	91.0	90.2	90.8	86.5	87.8
警察	88.5	87.5	90.8	89.3	90.5	86.7	86.2
郵便	94.4	93.5	95.8	94.0	95.5	93.5	93.8
ごみ処理	94.9	94.0	96.7	96.0	94.8	94.3	93.8
防災施設	86.3	84.8	90.5	88.7	88.7	85.3	79.8
医療施設	95.4	96.2	96.2	95.2	95.5	94.8	94.3
福祉・介護施設	81.3	81.3	84.0	82.0	79.7	81.2	79.5
保育・教育施設	71.4	71.3	71.3	72.8	72.3	70.5	69.8
文化施設	78.3	76.5	80.8	77.5	78.8	78.5	77.5
緑地・公園	78.3	77.8	82.2	77.5	78.5	75.8	78.2
放送網	90.3	91.3	89.7	90.8	90.2	90.5	89.5
通信網	97.3	97.8	96.8	97.8	96.8	97.2	97.3
21インフラ 平均値	87.6	86.6	89.3	88.1	88.4	86.7	86.5

【支出意向度】

(%)

	全国平均	北海道 東北	関東	中部	近畿	中国 四国	九州 沖縄
電気	40.4	38.5	43.3	41.8	40.5	38.0	40.0
ガス	29.9	25.8	35.0	32.5	32.3	26.2	27.8
石油・ガソリン	26.2	26.3	24.2	29.3	25.8	26.5	24.8
上水道	36.9	35.3	41.0	37.2	37.3	34.8	35.8
下水道	31.8	30.5	36.5	32.7	33.2	28.0	29.8
道路網	22.3	22.2	22.7	24.5	20.8	20.8	22.7
鉄道網	20.5	19.0	26.2	22.7	21.2	17.3	16.5
バス	17.8	18.7	20.8	18.8	16.2	14.7	17.3
幹線交通網	21.1	21.0	22.7	21.0	21.7	20.8	19.7
消防	33.3	31.3	37.3	35.5	32.0	29.7	33.7
警察	31.4	28.3	35.3	33.5	31.2	27.0	33.2
郵便	32.6	31.3	37.5	32.8	29.7	30.5	33.5
ごみ処理	38.2	34.5	42.5	39.8	35.8	35.3	41.2
防災施設	32.4	28.3	38.0	35.8	31.2	31.7	29.5
医療施設	49.7	49.8	54.2	52.2	48.2	44.0	49.7
福祉・介護施設	40.5	42.8	44.0	41.7	39.5	36.3	38.8
保育・教育施設	36.3	37.0	39.8	35.3	34.7	34.3	36.7
文化施設	32.9	33.0	37.8	30.7	31.8	31.0	32.8
緑地・公園	31.7	32.0	37.3	29.8	29.2	29.0	33.0
放送網	37.4	38.3	39.8	37.0	37.5	36.8	34.8
通信網	49.6	49.3	52.7	51.3	47.7	48.2	48.3
21インフラ 平均値	33.0	32.1	36.6	34.1	32.3	30.5	32.4

※網かけは全国平均より3pt以上高いもの。

【関与度】

(%)

	全国平均	北海道 東北	関東	中部	近畿	中国 四国	九州 沖縄
電気	97.5	98.2	96.3	97.8	97.5	97.8	97.3
ガス	84.3	83.2	90.2	85.7	85.0	79.8	82.2
石油・ガソリン	85.6	90.8	74.0	90.3	80.8	89.8	88.0
上水道	93.9	95.0	94.0	94.7	95.2	92.7	91.8
下水道	85.8	85.2	87.5	87.2	87.5	81.0	86.7
道路網	85.8	86.0	82.7	87.7	82.8	87.2	88.7
鉄道網	61.6	51.2	80.8	61.3	75.3	50.0	50.8
バス	47.6	47.5	52.8	43.5	48.5	39.5	53.8
幹線交通網	56.4	49.8	59.3	59.5	57.5	54.8	57.7
消防	53.8	53.2	58.8	55.0	53.3	49.5	52.8
警察	55.2	54.8	60.8	55.8	54.0	53.8	52.0
郵便	88.7	88.0	91.0	89.3	88.0	88.2	87.8
ごみ処理	87.1	85.0	89.7	89.7	85.8	85.7	86.7
防災施設	58.5	57.0	61.8	64.0	57.8	53.3	56.8
医療施設	83.0	85.0	84.8	83.8	80.5	82.5	81.5
福祉・介護施設	41.8	43.5	40.7	41.5	40.3	41.0	43.5
保育・教育施設	54.5	54.2	53.5	54.0	53.8	54.7	56.8
文化施設	62.3	58.7	66.8	63.5	60.8	61.5	62.7
緑地・公園	60.0	57.5	67.2	62.5	58.7	55.3	58.8
放送網	84.2	85.7	84.3	84.7	81.7	85.5	83.5
通信網	95.6	95.8	96.2	96.3	93.8	96.0	95.3
21インフラ 平均値	72.5	71.7	74.9	73.7	72.3	70.5	72.2

【満足度】

(%)

	全国平均	北海道 東北	関東	中部	近畿	中国 四国	九州 沖縄
電気	90.2	89.0	90.7	89.8	92.0	89.8	89.8
ガス	79.8	76.2	84.0	82.7	82.2	75.8	78.2
石油・ガソリン	64.8	64.7	67.3	64.8	68.0	63.0	60.8
上水道	83.2	82.8	86.5	84.0	83.5	81.7	80.8
下水道	79.6	80.2	85.3	78.5	83.3	72.7	77.8
道路網	72.6	74.8	75.5	71.7	72.2	69.7	71.8
鉄道網	63.7	62.5	74.5	62.0	68.5	55.7	59.2
バス	53.1	52.2	60.5	49.8	55.5	46.7	54.2
幹線交通網	67.2	66.2	74.8	66.2	68.8	60.7	66.7
消防	86.1	86.0	88.3	88.3	82.5	85.3	85.8
警察	76.2	80.5	76.7	76.2	73.5	73.7	76.8
郵便	87.5	90.5	89.7	86.5	85.3	86.7	86.2
ごみ処理	79.3	79.3	82.3	80.3	77.7	75.0	80.8
防災施設	75.2	78.3	77.7	78.3	74.7	69.0	73.0
医療施設	73.1	73.8	75.8	71.5	72.5	71.5	73.3
福祉・介護施設	61.6	64.2	62.7	63.0	60.0	58.0	62.0
保育・教育施設	67.4	70.5	65.7	69.8	67.7	64.5	66.2
文化施設	70.3	72.7	70.2	73.0	66.5	69.0	70.3
緑地・公園	68.6	71.2	69.7	71.0	67.5	65.2	67.3
放送網	78.2	79.0	77.8	78.7	79.3	77.0	77.5
通信網	83.2	84.2	83.7	80.5	85.2	81.3	84.2
21インフラ 平均値	74.3	75.2	77.1	74.6	74.6	71.0	73.5

[調査設計]

- **調査名称** 生活インフラ調査
- **調査時期** 2010年3月
- **調査目的** 生活者が日々の暮らしの中で接しているインフラに対して、どのような意識を抱いているかを把握する。

～本報告でを使用した質問～

[関与度]

以下の「非常に関わりがある」「やや関わりがある」の合計

Q. あなたご自身の暮らしとどの程度関わりがありますか。

(21 インフラそれぞれについて単一回答)

非常に関わりがある	やや関わりがある
あまり関わりがない	まったく関わりがない

[満足度]

以下の「非常に満足している」「やや満足している」の合計

Q. あなたは日々の暮らしの中で、どの程度満足を感じていますか。

(21 インフラそれぞれについて単一回答)

非常に満足している	やや満足している
あまり満足していない	まったく満足していない

[将来重視度]

以下の「非常に重要だと思う」「やや重要だと思う」の合計

Q. あなたがこれから暮らしていく中で、どの程度重要だと思いますか。

(21 インフラそれぞれについて単一回答)

非常に重要だと思う	やや重要だと思う
あまり重要でないと思う	まったく重要でないと思う

[支出意向度]

以下の「非常にお金をかけたい」「ややお金をかけたい」の合計

Q. 設備やサービスの利用料を負担したり、税金を支払うなど、あなたが個人としてどの程度お金をかけたいと思いますか。(21 インフラそれぞれについて単一回答)

非常にお金をかけたい	ややお金をかけたい
あまりお金をかけたくない	まったくお金をかけたくない

- **調査方法** インターネット調査

■ 調査対象

日本全国 47 都道府県の 15 歳から 69 歳までの男女 3,600 サンプル。
全国を 6 地区に分割し、エリア毎に性年代を均等に割り付け。

年齢	男性	女性	地区	男性	女性
15-19歳	300人	300人	北海道・東北	300人	300人
20-29歳	300人	300人	関東	300人	300人
30-39歳	300人	300人	中部	300人	300人
40-49歳	300人	300人	近畿	300人	300人
50-59歳	300人	300人	中国・四国	300人	300人
60-69歳	300人	300人	九州・沖縄	300人	300人
合計	1,800人	1,800人	合計	1,800人	1,800人

■ 質問対象とした生活インフラ

1 電気	12 郵便
2 ガス	13 ごみ処理
3 石油・ガソリン	14 防災施設(避難地、避難経路など)
4 上水道(飲料水の供給)	15 病院など医療施設
5 下水道(雨水や生活排水などの汚水の処理)	16 福祉・介護施設
6 道路網	17 保育・学校・教育施設
7 鉄道網	18 文化施設(公民館、図書館、美術館、博物館など)
8 バス	19 緑地・公園、体育・レクリエーション施設
9 幹線交通網(高速道路、新幹線、空港、港湾など)	20 放送網(TV・衛星放送・ケーブルTV・ラジオなど)
10 消防	21 通信網(電話・インターネット回線など)
11 警察	

■ 設計・分析 博報堂生活総合研究所

■ 実施・集計 ヤフーバリューインサイト株式会社

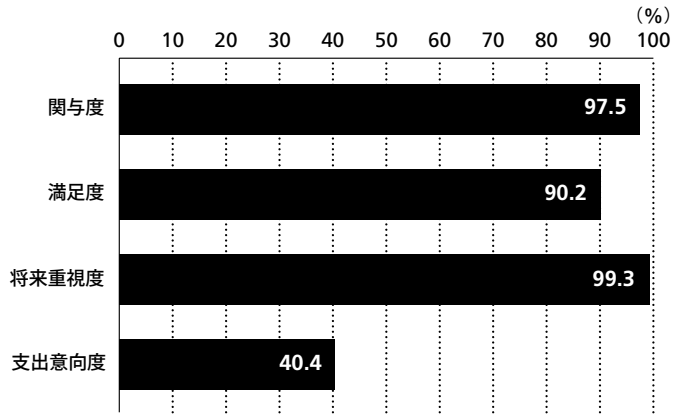
博報堂生活総合研究所
「生活インフラ調査」

資料集

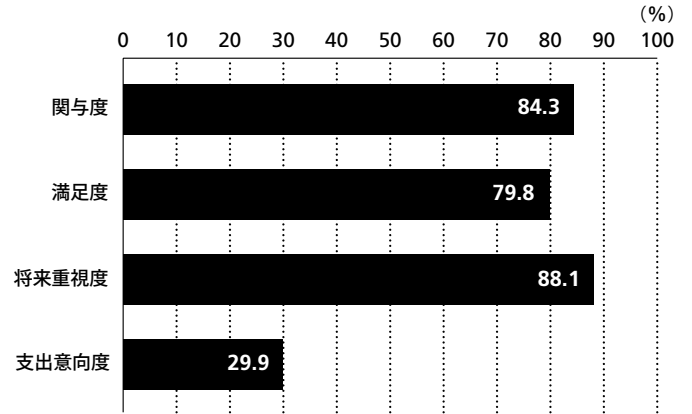
21インフラの4尺度 回答率一覧

	関与度	満足度	将来重視度	支出意向度
電気	97.5	90.2	99.3	40.4
ガス	84.3	79.8	88.1	29.9
石油・ガソリン	85.6	64.8	93.1	26.2
上水道	93.9	83.2	97.7	36.9
下水道	85.8	79.6	95.0	31.8
道路網	85.8	72.6	93.6	22.3
鉄道網	61.6	63.7	80.3	20.5
バス	47.6	53.1	70.0	17.8
幹線交通網	56.4	67.2	77.2	21.1
消防	53.8	86.1	88.6	33.3
警察	55.2	76.2	88.5	31.4
郵便	88.7	87.5	94.4	32.6
ごみ処理	87.1	79.3	94.9	38.2
防災施設	58.5	75.2	86.3	32.4
医療施設	83.0	73.1	95.4	49.7
福祉・介護施設	41.8	61.6	81.3	40.5
保育・教育施設	54.5	67.4	71.4	36.3
文化施設	62.3	70.3	78.3	32.9
緑地・公園	60.0	68.6	78.3	31.7
放送網	84.2	78.2	90.3	37.4
通信網	95.6	83.2	97.3	49.6
21 インフラ平均値	72.5	74.3	87.6	33.0

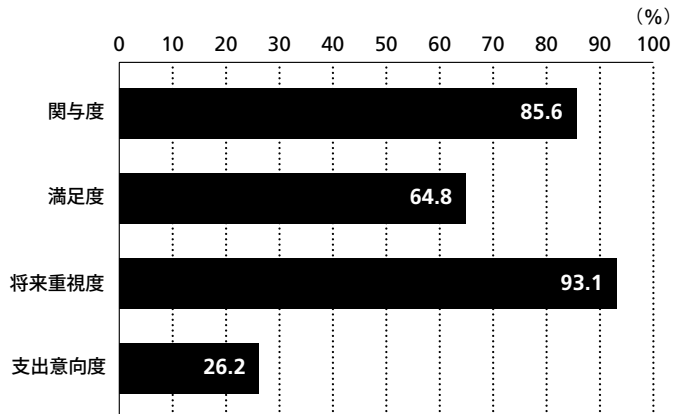
電気



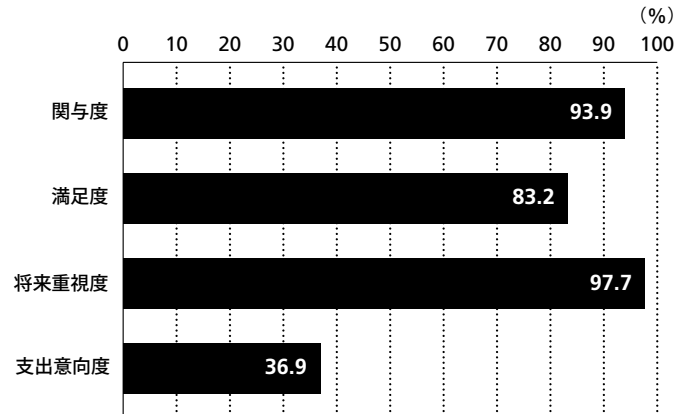
ガス



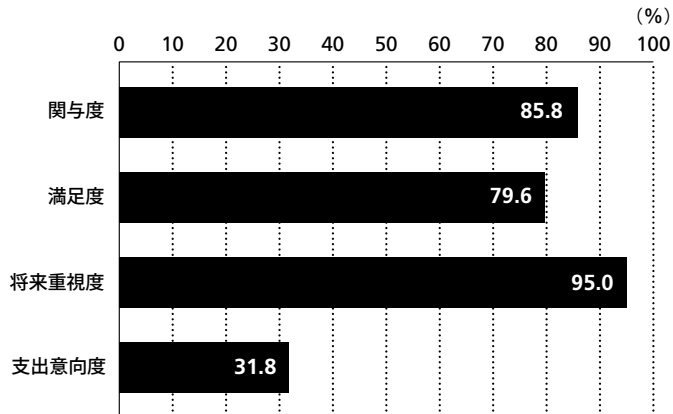
石油・ガソリン



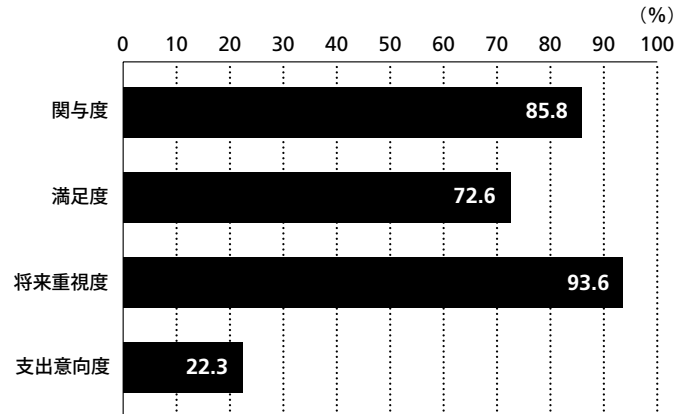
上水道



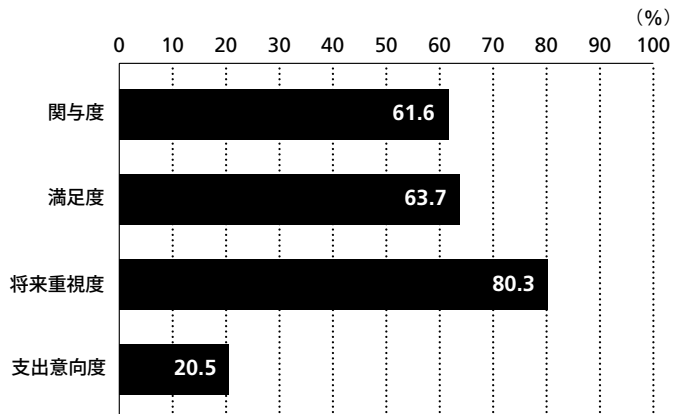
下水道



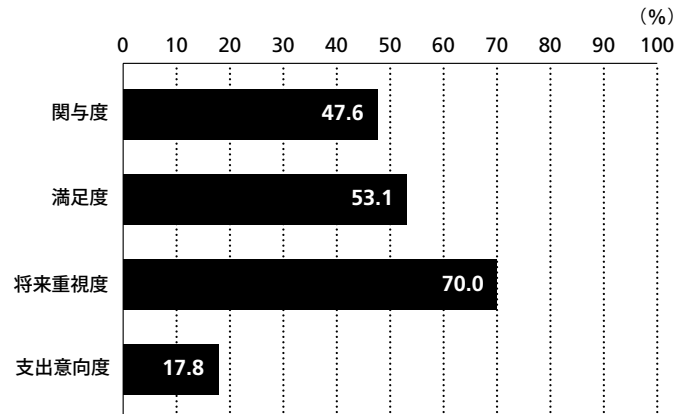
道路網



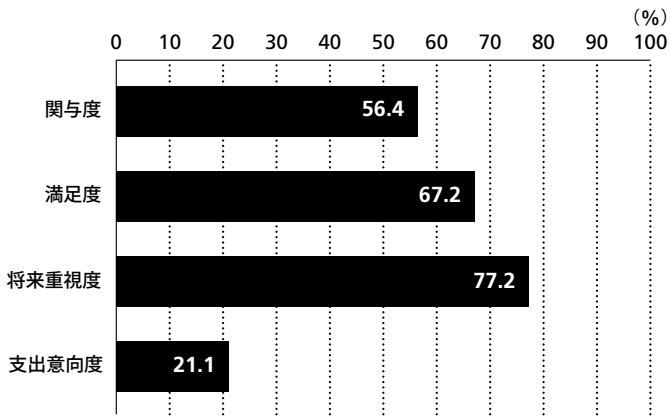
鉄道網



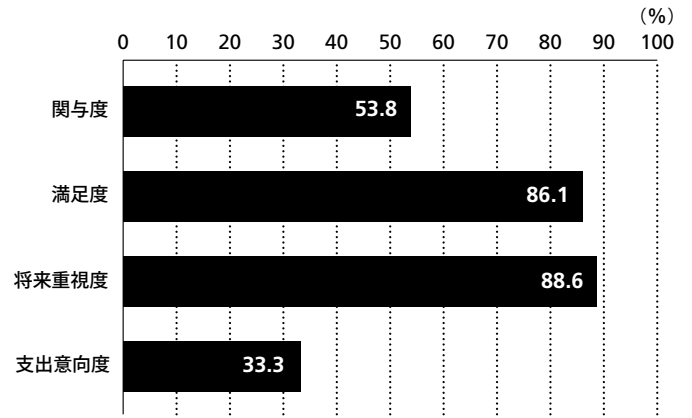
バス



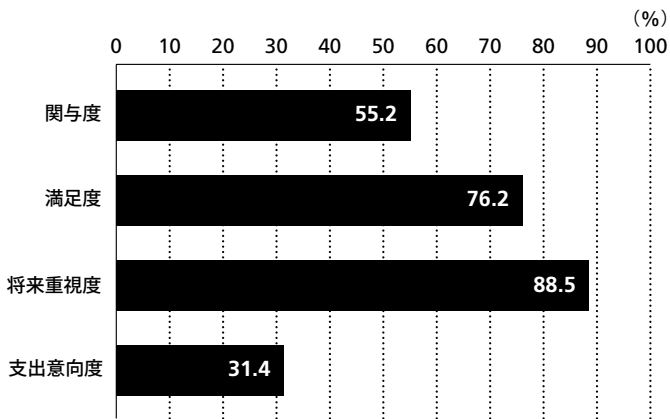
幹線交通網



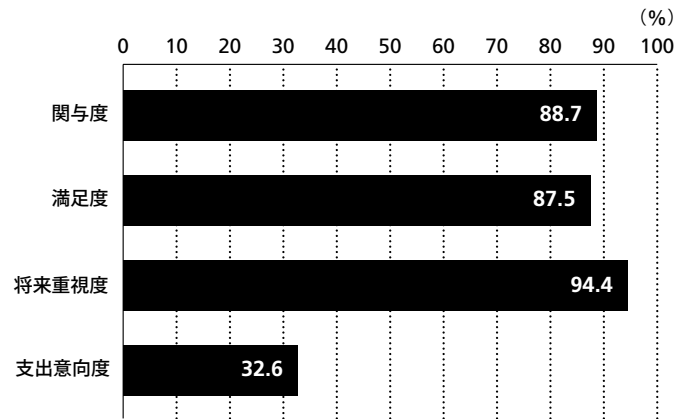
消防



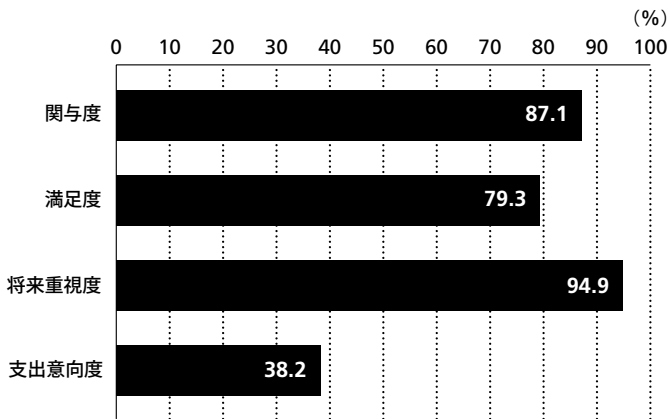
警察



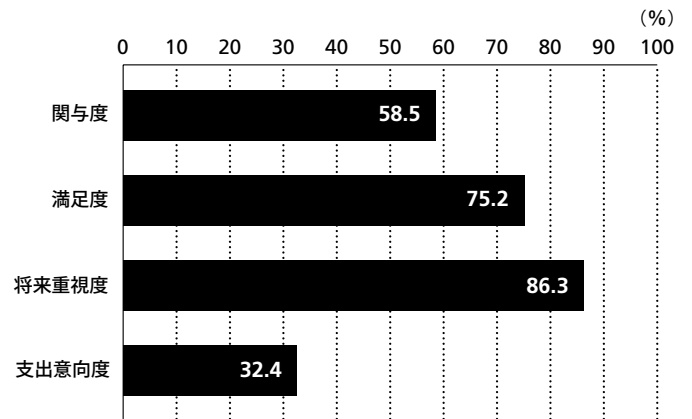
郵便



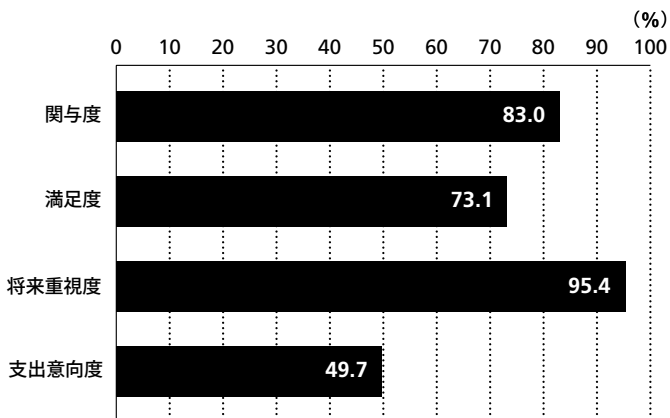
ごみ処理



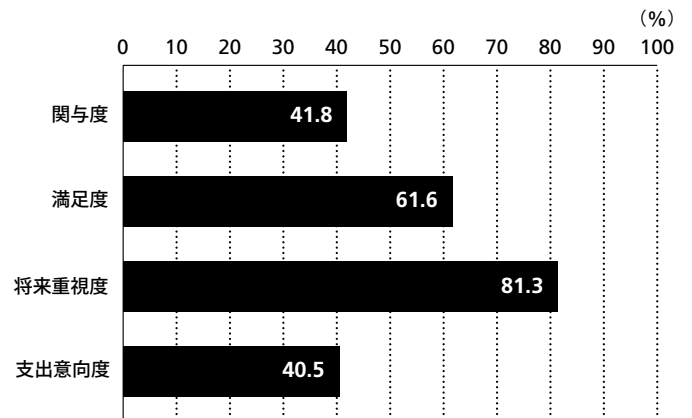
防災施設



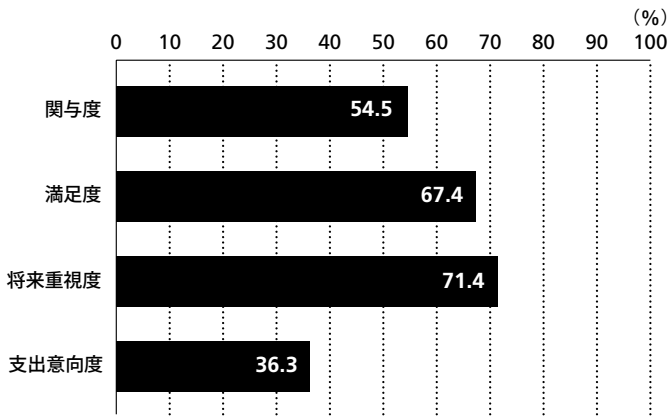
医療施設



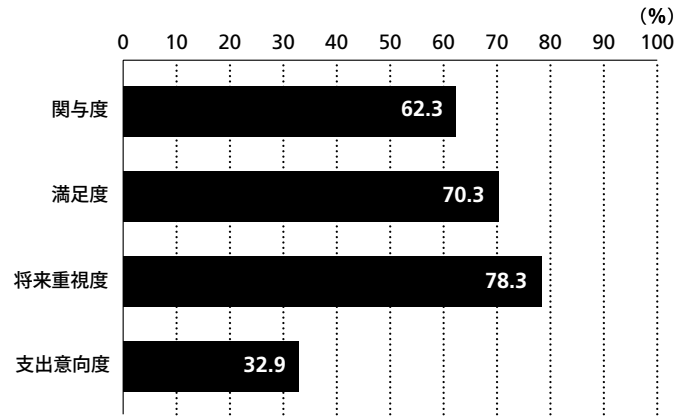
福祉・介護施設



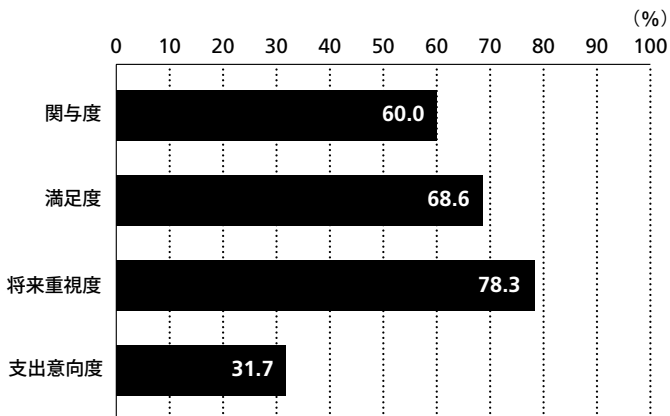
保育・教育施設



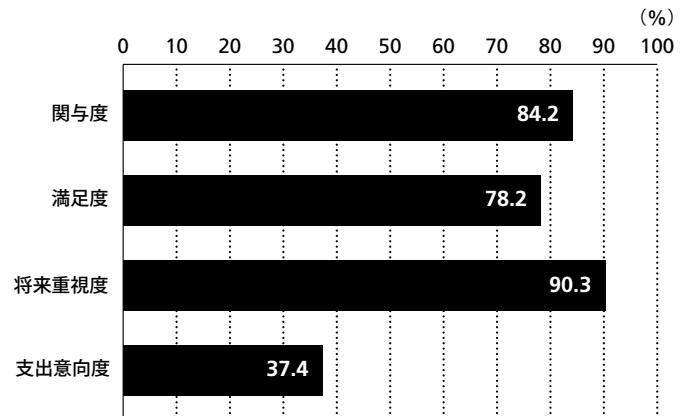
文化施設



緑地・公園



放送網



通信網

